

《国际商务谈判》课程教学大纲

课程名称：国际商务谈判			课程类别（必修/选修）：选修		
课程英文名称：International Business Negotiation					
总学时/周学时/学分：36/2/2			其中实验/实践学时：18		
先修课程：管理学、国际商法、市场营销学					
授课时间：1-18 周周二 56 节			授课地点：莞城 5#308		
授课对象：2017 工商 1/2 班					
开课学院：经济与管理学院					
任课教师姓名/职称：欧阳波讲师					
答疑时间、地点与方式：课间休息答疑、通过电子邮件、qq、微信答疑、特约答疑、期中、期末统一答疑。					
课程考核方式：开卷（）闭卷（）课程论文（✓）其它（）					
使用教材：国际商务谈判(第五版) 刘园 中国人民大学出版社					
教学参考资料：(1)《国际商务谈判——原则、方法、艺术》，张祥;(2)《营销商务谈判技巧》，万成林，苏平主编，天津大学出版社;(3)《现代商务谈判》,李品媛主编，东北财经大学出版社					
课程简介：国际商务谈判是一门实践性较强的专业方向课，其教学方式主要为课内讲授，并适当配合以案例分析。课内讲授 36 学时。学生课内与课外所用时间之比应为 1:1。通过对本课程的学习，使学生了解商务谈判的基本知识和理论观点；掌握商务谈判的基本原则和基本方法以及在谈判中所应注意到的特殊之处；能够针对实际情况运用这些原则和方法去分析问题解决问题，真正做到理论与实践相结合；培养学生理论联系实际的能力，培养从事市场营销和商务谈判工作的实际能力。					
课程教学目标			本课程与学生核心能力培养之间的关联(授课对象为理工科专业学生的课程填写此栏)： ☐ 核心能力 1. ☐ 核心能力 2. ☐ 核心能力 3. ☐ 核心能力 4. ☐ 核心能力 5. ☐ 核心能力 6. ☐ 核心能力 7. ☐ 核心能力 8.		
1. 使学生了解商务谈判的基本知识和理论观点 2. 使学生掌握商务谈判的基本原则和基本方法 3. 培养学生从事市场营销和商务谈判工作的实际能力					
理论教学进程表					
周次	教学主题	教学时长	教学的重点与难点	教学方式	作业安排
1	国际商务谈判概述	2	了解谈判的概念，商务谈判的概念及商务谈判的特点、种类；掌握国际商务谈判的 PRAM 模式，商务谈判的基本原则	讲授 讨	

				论	
3	国际商务谈判前的准备	2	了解国际商务谈判人员的组织和管理，国际商务谈判前需要做的信息准备工作	讲授	作业 1
5	国际商务谈判礼仪	2	理解商务谈判过程中的交往礼节，了解各国文化习俗与禁忌，商人的谈判风格	讲授 讨论	
7	国际商务谈判各阶段的策略	2	了解商务谈判的开局阶段，并掌握其策略	讲授 讨论	
9	国际商务谈判各阶段的策略	2	了解商务谈判的报价阶段，并掌握其策略	讲授 讨论	作业 2
11	国际商务谈判各阶段的策略	2	了解商务谈判的磋商阶段，并掌握其策略	讲授	
13	国际商务谈判各阶段的策略	2	了解商务谈判的成交及僵局阶段，并掌握其策略	讲授 讨论	
15	国际商务谈判中的技巧	2	了解国际商务谈判中的技巧种类和分别	讲授 讨论	
17	国际商务谈判中的技巧	2	掌握国际商务谈判中听、问、答、叙、看、辨以及说服的技巧	讲授	作业 3
合计：		18			
实践教学进程表					
周次	实验项目名称	学时	重点与难点	项目类型（验证/ 综合/设计）	教学方式
2	对国际商务谈判基本概念的理解	2	了解不同类型的商务谈判风格		分组讨论
4	国际商务谈判前的准备	2	国际商务谈判信息收集的方法		分组讨论
6	国际商务谈判礼	2	理解商务谈判过程中的交往礼		分组讨论

	仪		节，了解各国文化习俗与禁忌，商人的谈判风格		
8	国际商务谈判各阶段的策略	2	了解商务谈判的准备阶段，并掌握其策略		案例分析
10	国际商务谈判各阶段的策略	2	了解商务谈判的开局阶段，并掌握其策略		案例分析
12	国际商务谈判各阶段的策略	2	了解商务谈判的磋商、成交阶段，并掌握其策略		案例分析
14	国际商务谈判中的技巧	2	了解商务谈判的成交及僵局阶段，并掌握其策略		案例分析
16	国际商务谈判中的技巧	2	了解国际商务谈判中的技巧种类和分别		分组讨论
18	总复习	2			
合计：		18			
成绩评定方法及标准					
考核形式		评价标准			权重
到堂情况		（满分 100 分）旷课 1 次扣 20 分，迟到 1 次扣 10 分（百分制）			15%
完成作业		不能完成作业每次扣 50 分（百分制）			15%
期末考核		按照课程论文的完成情况（百分制）			70%
大纲编写时间：2019/2/28					
系（部）审查意见：					
已通过审核					
系（部）主任签名：石碧涛 日期：2019 年 3 月 8 日					