

《组织行为学》课程教学大纲

课程名称： 组织行为学	课程类别： 必修课
课程英文名称： Organizational Behavior	
总学时/周学时/学分： 48/3/3	其中实验学时： 18
先修课程： 无	
授课时间： 1-16 周，周二 5-7 节	授课地点： 莞城 6312
授课对象： 2018 人力资源管理专业 1、2 班	
开课院系： 经济与管理学院管理系	
任课教师姓名/职称： 吴丽娟/副教授	
答疑时间、地点与方式： 时间（课堂、课下）、地点（6312、2309 等）、方式（面谈、电话微信等）	
课程考核方式： 开卷（√） 闭卷（ ） 课程论文（ ） 其它（ ）	
使用教材： 胡君辰.《组织行为学》（第二版）.中国人民大学出版社 2018.	
教学参考资料： 1、罗宾斯.《组织行为学》【M】.北京：中国人民大学出版社，2016. 2、陈国海.组织行为学（第 4 版）【M】.北京：清华大学出版社,2013. 3、杨忠等.组织行为学：中国文化视角（第 3 版）【M】.南京：南京大学出版社,2013.	
课程简介： 该课程是人力资源专业的学科基础必修课程。该课程是一门综合性强的学科，内容涉及心理学、社会学、政治学、人类学、管理学等学科的理论。开设该课程的目的在于使学习者在系统掌握该学科基本理论与基本方法的基础上，认识组织中以及组织与环境相互作用中，人的心理活动与行为反应的规律性，从而提高学习者在实践中对人的行为的预测、引导、控制能力，最充分地调动人的积极性、主动性和创造性，挖掘人的潜能，更有效地实现组织预定目标。	
课程教学目标 1. 知识与技能目标：通过本课程的学习，使学生掌握个体、群体、组织行为的相关理论。要求学生掌握员工满意度、MBTI、大五模型、期望理论、公平理论、社会惰化、角色、促进变革的途径等的相关理论；理解社会知觉偏差、组织承诺、组织变革的阻力等的相关理论；了解组织行为学发展历程、企业经营价值观、一般能力与特殊能力、从众行为、冲突起源等相关理论。学习目标层次为理解、分析、评价。 2. 过程与方法目标：由于组织行为学研究对象的复杂性，在组织行为学领域中人们对许多问题的看法还存在着分歧，针对某个观点，会有正反两方面的争论，通过互相矛盾的正论和反论的形式，使学生有机会探讨不同的观点，了解不同观点如何互相补充，从争论中获得启发。学会权变的思想，权变地看待问题和解决问题。学习目标层次为分析、评价、综合。 3. 情感、态度与价值观发展目标：通过本课程的学习，培养作为管理人员必须具备的系统思考、持续学习、为社会服务的价值观念，为未来的学习、工作和生活奠定良好的基础。学习目标层次为综合、运用。	本课程与学生核心能力培养之间的关联(授课对象为理工科专业学生的课程填写此栏)： ☐ 核心能力 1. ☐ 核心能力 2. ☐ 核心能力 3. ☐ 核心能力 4. ☐ 核心能力 5. ☐ 核心能力 6. ☐ 核心能力 7. ☐ 核心能力 8.

理论教学进程表					
周次	教学主题	学时	教学的重点与难点	教学方式	作业安排
1	概述	2	组织行为学的相关概念、发展历史、相关学科。	课堂讲授	阅读 2 篇有关组织行为学在中国发展历史的文章。
2-3	人格、能力	3	能力与岗位匹配；MBTI 量表、大五模型等性格理论在管理中的应用。	课堂讲授	观看视频：Tinker Bell，观看视频《少年班》
3-4	知觉	2	知觉特征、社会知觉偏差在管理实践中的应用。	课堂讲授	学会利用相关的知觉理论解读日常生活；构思调研报告。
5	价值观	1	企业价值观对企业绩效的影响。	课堂讲授	推荐观看视频《感动中国》
6	态度	1	工作满意度、组织承诺对企业绩效的影响。	课堂讲授	阅读 3 篇有关工作满意度、组织承诺的文章
6-7	动机	3	需要层次理论、双因素理论、需要理论、分配公平理论、期望理论、强化理论在管理实践中的应用。	课堂讲授	学会利用激励理论分析热门社会事件
8-9	群体	3	群体的基本理论；群体结构对群绩效的影响。	课堂讲授	学会利用相关群体理论分析热门社会事件
10	期中考试	1	个体行为相关内容。	课堂讲授	根据测试结果，自行复习
10	团队	2	团队建设的途径。	课堂讲授	收集优秀团队案例 1 个
11	领导理论	2	领导特质理论、领导行为、情景理论简介及应用。	课堂讲授	学会利用相关理论解释有关领导的热门社会事件
12-13	权力政治冲突	3	权力来源、政治行为影响因素、解决冲突方法。	课堂讲授	观看视频：《人民的名义》
14	组织结构	2	组织结构的设计，组织的类型	课堂讲授	画出自己学校或相熟单位的组织结构图
15	组织变革	2	组织变革的阻力及化解方式。	课堂讲授	收集历史变革事件 2 个以了解变革之难和出路
16	复习	3	全部课程内容	课堂讲授	提交调研报告；认真复习 PPT 及阅读课本
合计		30			

实践教学进程表					
周次	实验项目名称	学时	重点与难点	项目类型（验证/综合/设计）	教学方式
1	概述	1	课程研究范围、基本概念	综合	小组讨论
3	人格、能力	2	人（能力）岗匹配；MBTI 量表、大五模型	综合	观看视频、案例分析、能力和人格测试
3-4	知觉	2	社会知觉偏差	综合	观看视频、案例分析、小组讨论
5	价值观	2	人生价值观、企业价值观	综合	观看视频、案例分析、小组讨论
6	态度	1	态度对行为影响	综合	游戏
7-8	动机	2	动机与行为之间关系	综合	观看视频、案例分析、小组讨论
8-9	群体	2	群体行为	综合	观看视频、案例分析、小组讨论
11	团队	1	团队构建	综合	观看视频、游戏
12	领导理论	1	领导方法	综合	观看视频、案例分析、小组讨论
13	权力政治冲突	2	日常生活、工作场所的权力政治冲突	综合	观看视频、案例分析、小组讨论
14	组织结构	2	组织结构的设计，组织的类型	课堂讲授	画出自己学校或相熟单位的组织结构图
15	组织变革		组织变革的阻力化解途径	综合	观看视频、游戏
合计		18			

成绩评定方法及标准		
考核形式	评价标准	权重
考勤情况	不得无故缺席（旷课 1 次平时成绩扣 30 分，旷课 3 次及以上将取消考试资格），上课积极参与讨论及回答问题。	10%
平时作业	以小组或个人为单位，认真完成各模块学习结束后的设计类作业。需通过实地调研或专业数据库检索提供数据支持，并列出参考来源。小组作业还需注明各成员任务分工情况。	20%
期中考试	以课堂展示的形式	20%
期末考试	试卷评分标准，要求书写工整，答题正确；开卷；百分制	50%
大纲编写时间：2018 年 3 月 5 日		
系（部）审查意见：		
同意遵照培养方案的学时、学分及考核方式等要求编写		
系（部）主任签名：  日期：2019 年 3 月 18 日		